



Historia Clínica Digital en Brasil Caso de Éxito

Resumen ejecutivo

Este documento sintetiza la implementación de un sistema integral de gestión de prestaciones médicas, en una de las empresas autoaseguradas más importantes de Brasil. Se describe el sistema de salud, el proceso de selección de la aplicación, las características básicas de la solución escogida y la implementación.

Esta experiencia adquiere particular relevancia dado que, considerando la población, los equipos de profesionales y la cantidad de ciudades involucradas, es una de las más importantes en Latinoamérica.

I. CASSI y Salud de Familia

CASSI fue fundada el 27 de enero de 1944 por un grupo de funcionarios del Banco de Brasil con el objetivo de organizar la atención de la salud de esa población. Actualmente cuenta con más de 700 mil beneficiarios, 800 médicos de nómina propia y más de 10.000 prestadores adicionales



La empresa está desarrollando un sistema basado en el esquema de Salud de familia con el objetivo de poder complementar una asistencia eficiente y de calidad. Para ello, organiza y capacita equipos de salud multidisciplinarios que asumen la responsabilidad por el cuidado de una población de afiliados definida.

Para dar sustento a este proyecto, se requería contar con una aplicación que permitiera centralizar la información clínica y hacerla disponible tanto para el equipo asistencial como para los gestores.

Esto implicaba un desafío particularmente complejo por la gran distribución geográfica de la población a ser asistida. Dada la estrategia desarrollada, la aplicación debía permitir una gestión orientada a la identificación y resolución de problemas y evolución mediante organización SOAP (Subjetivo, Objetivo, Evaluación y Plan). Adicionalmente, debía estar montada sobre una arquitectura web, que permitiera alta accesibilidad y en forma segura.



“Con la historia clínica digital y la posibilidad de centralizar toda la historia de salud de nuestra comunidad, **CASSI** tendrá un gran salto de calidad para realizar efectivamente la coordinación de los cuidados de los registrados en la estrategia de salud de familia y ofrecer un sistema de salud mas justo y con satisfacción para la población asistida”.

Sandro Sedrez dos Reis, Gerente Ejecutivo de Salud de **CASSI**

II. Selección de la aplicación

Un equipo que integraba a las área de salud y TI de **CASSI** , desarrollo un documento con las funcionalidades y aspectos técnicos requeridos. Posteriormente, se efectuó una solicitud de propuestas a aproximadamente una decena de empresas preseleccionadas (dos de ellas internacionales).

Además de los aspectos mencionados, se tuvo particularmente en cuenta:

- La cobertura general y versatilidad del producto para dar respuesta a un alto porcentaje de las necesidades de **CASSI** .
- El conocimiento y experiencia en gestión de salud por parte de la empresa proponente, plasmado en los enfoques de consultoría y en la solución propuesta
- El compromiso y profesionalismo del personal involucrado en los procesos comerciales y de relación institucional

Como resultado de este proceso fue elegida la aplicación Sinergis de la empresa **VinculoMedico**.

‘Sinergis generará información e indicadores que posibilitarán a **CASSI** realizar un mejor monitoreo de la población que asiste, promover el control epidemiológica y organizar acciones preventivas’

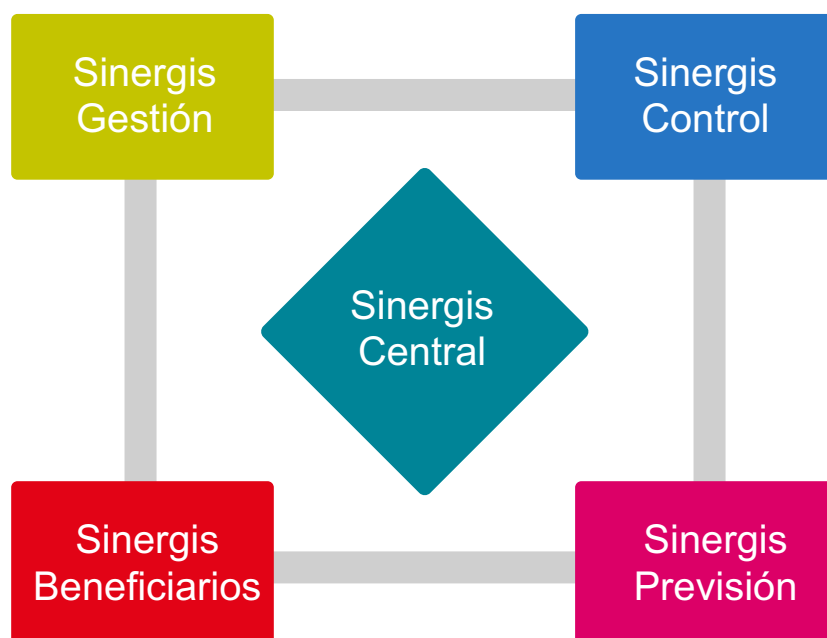
Lessivan Pacheco, Director de Salud y de Tecnología de la Información de Salud de **CASSI**



III. Características básicas de la solución seleccionada

Sinergis es una aplicación Web que permite la integración de todos los que conforman el sistema de salud (profesionales, centros complementarios, pacientes, administradores y gestores), en una única base de datos y con reglas de acceso a la información.

La solución está constituida por los siguientes **Modulos**:



- **Central**, que organiza la tarea asistencial a través de una agenda compartida y un registro clínico electrónico.
- **Control**, que mediante herramientas de Business Intelligence, permite el monitoreo de costos, calidad y utilización.
- **Previsión**, que mediante la creación de protocolos, permite la gestión de poblaciones con alto riesgo o con enfermedades crónicas, y la aplicación de prácticas preventivas adaptadas a sexo o edad.
- **Gestión**, que conecta Sinergis con los sistemas administrativos del Plan de Salud.
- **Beneficiarios**, que da acceso al beneficiario integrándolo activamente al cuidado de su salud.



Algunos de los aspectos diferenciales de Sinergis son:

- capacidad de administrar el acceso a la información por parte de quien la genera
- acceso directo del beneficiario
- evaluación automática de riesgos con reglas de seguimiento
- seguimiento de prácticas preventivas.
- información de gestión mediante herramientas de BI, a través de reportes o cubos.

Durante nueve meses, fijamos las bases de algo diferente de todo lo que hay en el mercado y la relación construida entre **CASSI** y **VinculoMedico** fue un aspecto clave para esto'

Ruver Muci Damasio de Souza, Gerente Ejecutivo de Tecnologia de la Informação de Salud de **CASSI**

IV. Implementación

Esta etapa fue ejecutada en poco más de 6 meses, e incluyó entre otras las tareas de relevamiento, customización, homologación, entrenamiento e implementación.

Durante el proceso de implementación, se desarrollo un trabajo de partnership entre **CASSI** y **VinculoMedico**, que fue un factor fundamental para el éxito de esta etapa del proyecto, particularmente considerando la complejidad del mismo.

El entrenamiento se efectuó en Brasilia durante el mes de noviembre capacitando a más de 50 funcionarios de **CASSI de todas las unidades de medicina de familia**, quienes a su vez son los responsables por capacitar y dar soporte a los usuarios de la aplicación en dichas unidades.

En diciembre de 2005 se efectuó una primera implementación piloto en la ciudad de Curitiba y posteriormente se extendió a los centros de otros 16 centros de atención.

Durante el primer trimestre del 2006 deberá completarse la implementación en un total de más de 20 ciudades



Auxiliar de enfermería monitorea la historia clínica de un paciente en preconsulta.



V. Factores Clave de Exito

A continuación se describen los principales factores que fueron clave para el desarrollo con éxito del proyecto.

- a. **Aplicación ya probada:** La aplicación Sinergis se funciona desde el año 2001, encontrándose en una etapa de madurez respecto de las funcionalidades que requiere un producto de estas características.
- b. **Trabajo en equipo entre CASSI y VinculoMedico:** La modalidad de partnership entre las empresas permitió la organización de los diferentes equipos de trabajo maximizando los conocimientos y competencias de cada una de las partes.
- c. **Conocimiento de la Organización y Gestión de salud por parte de VinculoMedico:** la experiencia previa, particularmente en atención primaria y su relación con el sistema, permitió una comunicación muy fluida, dinámica y eficiente.

‘Este sistema va a permitir el acceso a las informaciones de forma más precisa y efectiva, y todos, profesionales y beneficiarios, saldrán ganando’

Robinson Cardoso Machado, médico de familia de **CASSI** - RO



VI. Próximos pasos

El proyecto ya cuenta con una definición de las tareas a ser desarrolladas durante los próximos 2 años. En tal sentido, el plan de trabajo se realizará en forma simultánea en las siguientes áreas:

- a. La implementación y consolidación de la aplicación en los más de 120 equipos de salud de familia en todo Brasil. Esto posibilitará la optimización del aprovechamiento del registro y análisis de la información así como su utilización.
- b. El acompañamiento de **VinculoMedico** en los planes de evolución y mantenimiento de la herramienta.
- c. La replicación de la solución a los diferentes grupos de médicos credenciados.

VinculoMedico es una empresa que provee soluciones tecnológicas innovadoras que ayudan a sus clientes a ser más eficientes, mejorando la calidad en la gestión, aumentando su rentabilidad e influyendo positivamente en todos los participantes del sistema de salud.

Para mayor información, acceder a <http://www.vinculomedico.com>